

La tutoría como estrategia en la formación integral de estudiantes de educación superior

GONZÁLEZ-MOSQUEDA, Mayra†, MARTÍNEZ-TAPIA, Karla, GONZÁLEZ-CERÓN, Arturo y LEÓN-OLIVARES, Eric

†Instituto Tecnológico de Pachuca, Carretera México-Pachuca Km. 87.5 C.P.42080 Col. Venta Prieta, Pachuca, Hidalgo, México.

Recibido Enero 6, 2016; Aceptado Marzo 20, 2016

Resumen

El presente trabajo expone los resultados obtenidos del estudio diagnóstico realizado a los estudiantes del Instituto Tecnológico de Atitalaquia (ITAt), mostrando evidencia de la problemática, que justificó la razón urgente de implementar (en septiembre 2012) el programa institucional de tutorías; y de cómo a través de éste, se han obtenido resultados significativos en el desarrollo personal, profesional y académico de los tutorados. Para la realización del diagnóstico institucional, se consideró la totalidad de la población de estudiantes del primer semestre de los tres programas educativos que oferta el ITAt, identificando aspectos relacionados con: situación familiar, características personales (ámbito psicológico y pedagógico), condiciones de salud, y hábitos de estudio. Posteriormente se exponen las acciones tutoriales llevadas a cabo como medidas preventivas y correctivas, aplicadas inmediata y puntualmente sobre los focos rojos obtenidos del estudio diagnóstico, sobre posibles causas del incremento en los índices de reprobación y deserción académica; mismos que en un futuro pudieran afectar a la eficiencia terminal. Finalmente, se presentan los resultados que muestran los principales problemas psicosociales y académicos que enfrenta la población de estudio y el impacto obtenido después de la implementación de las acciones tutoriales en pro de la formación integral de los estudiantes.

Tutorías, plan de acción tutorial, carga académica tutorial.

Abstract

This paper presents the results of the diagnostic study of students of Technological Institute of Atitalaquia (ITAt), showing evidence of the problem, that justified the urgent reason to implement (in September 2012) the institutional mentoring program; and how through it, have achieved significant results in personal, professional and academic tutored. To carry out the institutional diagnosis, it is considered the entire population of students in the first semester of the three educational programs offered by the ITAt, identifying aspects as: family status, personal characteristics (psychological and educational field), health conditions and study habits. Later the tutorial actions taken as preventive and corrective measures are discussed, applied immediately and promptly on hot spots obtained from the diagnostic study on possible causes of the increase in academic failure rates and dropout rates; same as in the future could affect the terminal efficiency. Finally, the results show the main psychosocial and academic problems facing the study population and the impact achieved after the implementation of the tutorials actions for the integral formation of students are presented.

Mentoring, tutorial action plan, tutorial academic load.

Citación: GONZÁLEZ-MOSQUEDA, Mayra, MARTÍNEZ-TAPIA, Karla, GONZÁLEZ-CERÓN, Arturo y LEÓN-OLIVARES, Eric. La tutoría como estrategia en la formación integral de estudiantes de educación superior. Revista Transdisciplinaria de Estudios Migratorios 2016, 2-2: 107-118

† Investigador contribuyendo como primer autor.

1. Introducción

“Nacer en la pobreza en nuestro país, significa morir en ella”, sin duda impactante pero tristemente realista lo citado por la periodista-académica Denise Dresser (2008), respecto de las características que desafortunadamente describen nuestra educación mexicana. Hoy en día, cifras que muestran alarmantemente los resultados de las evaluaciones realizadas al sistema educativo bajo un comparativo a nivel internacional, donde los estudiantes mexicanos han quedado en los últimos lugares en índices de aprovechamiento escolar, según lo publicado por la SEP (comunicado 124, 2012); preocupante en realidad, nos preguntamos ¿Por qué dicen que México es un país de reprobados?. Ante este panorama podríamos garantizar que la razón fundamental de los graves problemas de reprobación escolar es el síntoma más alarmante de la mala calidad educativa.

Resulta evidente que las condiciones que prevalecen en nuestro sistema educativo no han sufrido cambios positivos sustanciales desde hace varios años, y que estamos lejos de formar parte de las principales economías del mundo; más aún, si analizamos las constantes crisis económicas, pérdida de principios y valores, el exceso de violencia, desintegración familiar, pobreza, desempleo, aún en profesionistas, y por si fuera poco, problemas psicosociales que algunos desarrollaron desde su infancia debido a abusos físicos y psicológicos del cual fueron objeto; son factores descomunales que generan grandes frustraciones en los jóvenes, que se traduce en la adopción de actitudes negativas y de rebeldía respaldadas por la visualización de un futuro incierto y la triste pérdida de un proyecto de vida.

México, “Un país dividido, que no educa a su población”, y en contrapuesta “Un país con recursos naturales muy por encima de la mayoría de las naciones del mundo”, ¿Cómo explicarlo? es una de las grandes divergencias para nosotros los mexicanos. Las razones podrían ser muchas, sin embargo, debemos estar conscientes que la falta de una educación de calidad se debe en gran medida por conservar procesos instruccionales ineficientes, que en nada contribuye con la formación de estudiantes con capacidades y habilidades suficientes para enfrentar las adversidades del mundo globalizado, competitivo, de transformaciones constantes, de advenimientos tecnológicos que generacionalmente les ha tocado vivir.

Los docentes conscientes del probable futuro desalentador, son responsables de decidir si se continúa con esta historia o generar con profesionalismo y vocación un cambio sustantivo, implementando estrategias educativas innovadoras que permitan incidir positivamente en la formación, en el cambio de mentalidades optimistas y vanguardistas de los estudiantes. Es aquí donde la función tutorial se convierte en un recurso tendiente a contribuir con dicho cambio.

2. Importancia de la Tutoría

Tomando como referencia lo publicado por la ANUIES [2001], con el surgimiento de la educación sistematizada, la tutoría gradualmente comienza un proceso de formalización e implementación en las instituciones educativas, llegando a ser hoy en día, una práctica generalizada que cobra cada vez mayor importancia a nivel mundial.

Una cantidad considerable de la población de estudiantes a nivel universitario, presentan importantes necesidades de orientación en el ámbito académico, personal y profesional, presentándose desde el momento en que ingresa a la institución educativa, durante su proceso de formación y al término de sus estudios superiores cuando se enfrentan a las exigencias del mundo laboral. Esto hace reflexionar sobre la necesidad de un programa de apoyo al desarrollo humano integral, que asesore, guíe, oriente y canalice de forma asertiva y oportuna al estudiante durante su estancia en la institución. La creación de la figura del tutor ha sido la forma de institucionalizar una parte de la actividad orientadora, que mediante la acción tutorial, busca ayudar al estudiante a partir de una labor paralela a su propia actividad docente.

Actualmente la actividad tutorial es un componente imprescindible en el desarrollo curricular, y el contar con personal capacitado para lograr su operatividad se convierte en el reto mayor. La tutoría definida por el autor Sallán, J. [2003] como “el conjunto de actuaciones dirigidas a apoyar el pleno desarrollo personal y académico del estudiante universitario” [p. 21]; se considera cada vez más como un indicador importante de la calidad educativa, que contribuye a mejorar los procesos de adaptación y niveles de rendimiento académico de los estudiantes y auxilia en el mejoramiento de los índices de reprobación y deserción a nivel institucional.

Ante este panorama, la tutoría se ha convertido en un tópico de interés para las instituciones educativas de nivel superior, brindando a los estudiantes diferentes oportunidades de aprendizaje bajo la guía de los docentes, denominados tutores, quienes durante el proceso lo auxilian en la adquisición de las bases y herramienta pedagógicas necesarias para su desarrollo académico integral.

Pues se potencializan las habilidades no solo académicas, sino de forma paralela las relacionadas con el aprendizaje, la autoestima y el desarrollo de competencias sociales.

Esta formación integral, definida como:

El proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal y sociopolítica), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. [Acodesi, 2005, p. 13] citado por Cardozo-Ortiz, C. E. [2011].

Implica adoptar un proceso de transformación de las prácticas educativas, interrelacionando todos los actores del proceso (tutor, estudiantes e institución) para que no se entienda como un elemento desarticulado o independiente, y donde los conceptos: personal, profesional, académico, social, biológico y psicológico se consideren una amalgama que configura el carácter y la esencia de los estudiantes.

El tutor, además de fungir como facilitador, guía y gestor en los procesos de enseñanza y aprendizaje, deberá de adoptar nuevos enfoques pedagógicos que motiven al estudiante a aprender de manera autónoma y centrar sus esfuerzos en el desarrollo de competencias, utilizando sus propios recursos de manera creativa para la solución de situaciones académicas a través del empleo de técnicas y elementos que integran el aprendizaje colaborativo.

A. La acción tutorial

Bajo el contexto anterior, se puede considerar a la acción tutorial como aquellas actividades planeadas conscientemente por el tutor y desarrolladas dentro de un proceso continuo y sistemático, tendientes a brindar apoyo al estudiante, y coadyuvar en el desarrollo de sus potencialidades.

Dentro de las principales acciones que han de realizar los tutores, según lo documentado por Oliveros [1999] citado por Díaz, M. T. S. [2011], se encuentran:

El estudio diagnóstico, función informativa, función formativa y asesoramiento académico y personal, asimismo estos servicios se corresponden con el enfoque de soluciones profesionales que van desde las funciones de acogida y acompañamiento, hasta las de información relativas al mundo laboral y establecimiento de puentes entre la universidad y mercado de trabajo del momento [p. 147].

Estas acciones deben ser integradas dentro de un documento de gestión institucional planeado a corto, mediano y largo plazo denominado *Plan de Acción Tutorial*, definido por Sallán, J. G. [2003] como: “El conjunto de acciones y proceso de apoyo y asesoramiento para los estudiantes, flexible y debe de incluir decisiones tanto en la dimensión académica, profesional y personal” [p.23].

El plan de acción tutorial, debe estar constituido de por lo menos las siguientes fases:



Figura 1 Planificación de la acción tutorial. Elaborada por González, M. [2013] con información de Quinquer, D. [2002]

En este proceso se debe de mencionar que las acciones más estables y eficaces están en función del contexto y necesidades propias de la institución, pero deben siempre de partir de un concepto amplio de tutorías y la búsqueda multivariada de actuaciones y programas de apoyo complementarios.

La tutoría al ser una actividad compleja, requiere de docentes-tutores cuya disposición y compromiso sea permanente, convencidos de las bondades de esta labor y de su impacto en la formación de los jóvenes. Lo anterior exige también, a los responsables de la operatividad y seguimiento del programa tutorial, contemplar medidas estructurales en cuanto al número adecuado de alumnos asignados a cada tutor, los espacios físicos y recursos para ejercer la acción tutorial, el apoyo de directivos en la solución de conflictos y/o situaciones que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes; pero aún más importante no olvidar implementar incentivos para mantener motivados a los tutores.

3. Metodología

El estudio se realizó en el Instituto Tecnológico de Atitalaquía, mismo que comienza operaciones en Mayo de 2010, con una oferta educativa de tres ingenierías: Mecatrónica, Industrial y Química. La institución se encuentra ubicada en la ciudad de Atitalaquia, Hidalgo, cuenta con una plantilla docente de 42 trabajadores y una población de 510 estudiantes.



Figura 2 Micro y Macrolocalización del ITAtitalaquia

Convencidos y conscientes de la problemática en la “calidad educativa” y de las consecuencias que ésta trae consigo, el ITAt implementa el Programa Institucional de Tutorías (PIT) en Septiembre del 2012, con dos fines mediatos. Primero como una herramienta que contribuya activamente en la orientación, formación y reeducación del estudiante; segundo, como fuente de información objetiva que pudiera mostrar causas no consideradas de los problemas de deserción y reprobación, paralelamente como estrategia en el mejoramiento de éstos indicadores.

El alcance inicial del programa aplica a los estudiantes de nuevo ingreso, esto obedece a la limitación de los recursos (económicos, tecnológicos, materiales, de infraestructura y humanos) para la práctica tutorial, atendiendo así a una población inicial de 150 estudiantes (100% de la población de alumnos)

Pertenecientes al primer semestre de los tres programas educativos, en el periodo escolar Agosto – Diciembre de 2012, asignados de la siguiente manera:

| Programa Educativo | No. de Estudiantes |
|------------------------|--------------------|
| Ingeniería Química | 69 |
| Ingeniería Industrial | 59 |
| Ingeniería Mecatrónica | 22 |
| Total | 150 |

Tabla 1 Estudiantes atendidos en el Programa Institucional de Tutorías

El tutor debe de poseer las competencias necesarias que permitan desempeñar la función de la tutoría, poseer preparación académica sólida, ser profesionista actualizado y competente en su área de formación, transmisor de valores y promotor de mejora continua.



Figura 3 Perfil del tutor del ITAt bajo el modelo educativo por competencias

4. Desarrollo

En septiembre de 2012, comienza las operaciones del PIT a través del desarrollo del Plan de Trabajo, constituido por tres fases: Inicial o de planeación, operativa, y de seguimiento y evaluación del programa (ésta última actualmente en desarrollo).

La razón de la existencia del PIT, obedece a un fin: lograr un crecimiento intelectual y personal del estudiante, mediante la generación de un conjunto de competencias y saberes (Figura 2) que le permitan comprender y transformar en sus diferentes ámbitos al país, y responder con ética, eficiencia y eficacia a las situaciones que se le presenten.



Figura 4 Competencias a desarrollar en el estudiante del ITAt

En la fase de planeación, se evaluaron los recursos humanos (docentes) que cumplieran con el perfil solicitado, logrando así dar el nombramiento a 8 tutores (que en la etapa operativa fueron capacitados), atendiendo cada uno de ellos a un mínimo de 11 y un máximo de 34 estudiantes.

Se realizó el estudio diagnóstico institucional que permitió conocer las características de los estudiantes que conforman nuestro sistema educativo. Fueron administrados los siguientes instrumentos:

- Ficha de identificación
- Hábitos de Estudio
- Test de Asertividad
- Test de Autoestima
- Entrevistas personalizadas (tutor/psicólogo)

En la fase operativa, se diseñó la *carga académica tutorial*, estableciendo las actividades de acompañamiento, misma que el estudiante deberá cumplir dentro de sus primeros tres semestres de la carrera, distribuida en cinco rubros:

| Actividades de acompañamiento | Modalidad presencial | | Tiempo asignado (semana) |
|---|----------------------|------------|---|
| | Grupal | Individual | |
| Asistencia a tutorías (Tutor – Tutorados) | X | | 2 horas |
| Asignatura de aprendizaje sinérgico | X | | 2 horas |
| Asesorías académicas | X | X | Según las necesidades del estudiante. (No existe límite). |
| Apoyo psicológico | | X | Sesiones de 2 a 4 hrs. |
| Programas paralelos | X | | 1 vez al semestre |

Tabla 2 Elementos de la Carga Académica Tutorial de los estudiantes del ITAt

| Propuesta de caraga académica tutorial (Valor 1 crédito liberado después del quinto semestre) | | | |
|--|---|--|---|
| Trabajo de Acción Tutorial | Canalización a Psicología | Canalización Asesorías académicas: Club de Estudio | Programas Paralelos Foro Tutorial |
| Tiempo: 2 hrs a la semana (primer semestre) 1 hora a la semana (segundo semestre en adelante). Dirigido: Tutorados Asignados. | Horario: 8:00 a 15:00 horas. Dirigido: Alumnos con necesidades de atención en áreas bio – psico – sociales, que sean canalizados | Tiempo: Cumplir por lo menos 3 horas de asistencia a la semana. (Obligatorio primer y segundo semestre) (A partir del tercer semestre, el número de horas | Tiempo: Una vez al semestre (programados conforme a las necesidades, y recursos institucionales, así como la detección de focos rojos en estudio |

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>Modalidad : Presencial (Primero al quinto semestre). Modalidad : Presencial o Virtual (Del sexto semestre en adelante). Tipo de tutoría: Grupal e Individual. Lugar: Aula Tutorial – Plataforma.</p> | <p>por su tutor, o por acción voluntaria. Modalidad: Presencial: (Toda la estancia del alumno en el ITA t). Tipo de Asesoría: Individual Lugar: Aula Académica – Área de Psicología.</p> | <p>solicitadas será por recomendaciones del tutor). Dirigido: Todos los estudiantes desde su primer semestre hasta finalizar la carrera. Modalidad: Presencial. Tipo de asesoría: Grupal – Individual. Lugar: Laboratorio para el Club de estudio.</p> | <p>diagnóstico). Dirigido: Todos los estudiantes del ITAt (Obligatorio del Primero al quinto semestre). Modalidad: Presencial. Tipo de tutoría: Grupal. Lugar: Laboratorio.</p> |
|--|--|--|---|

Tabla 3 Propuesta de Carga Académica Tutorial de los estudiantes del ITAt

Con los resultados obtenidos del diagnóstico institucional (mismos que se explican en el apartado de resultados), se diseñó el Plan de Acción Tutorial (PAT), como guía para el desarrollo de acciones preventivas y correctivas tendientes a atender focos rojos (psicosociales y académicos) del estudiante. Las Acciones Tutoriales llevadas a cabo para esta población de alumnos fueron:

| Actividades de Acompañamiento | Acciones Tutoriales Implementadas |
|-----------------------------------|---|
| Asistencia a sesiones de tutorías | <ol style="list-style-type: none"> 1. Canalización oportuna a asesorías y/o a atención psicológica. 2. Reuniones con padres de familia para informar seguimientos académicos. 3. Implementación de “Portafolios de Evidencia” de enseñanza – aprendizaje (por cada una de las asignaturas del estudiante y por cada materia impartida por el docente), revisados periódicamente por el tutor para verificar el avance programático, el cumplimiento de ambas partes, y su compatibilidad con las instrumentaciones |

| | didácticas. |
|-------------------------------------|---|
| Asignatura de Aprendizaje Sinérgico | Se reforzó temas relacionados con los instrumentos aplicados durante la evaluación diagnóstica del estudiante: Desarrollo de habilidades de pensamiento, relaciones interpersonales y trabajo grupal, condiciones para estudio, lectura y estudio auto dirigido. |
| Asesorías Académicas | Se Diseñó un programa de asesorías, en búsqueda de atender debilidades en áreas del conocimiento específico, proporcionando un amplia gama de docentes y diversos horarios para la atención. Dando prioridad a los alumnos considerados “en riesgo” (2 o más unidades reprobadas) |
| Apoyo Psicológico | Se Desarrolló un ciclo de talleres en el marco de “Habilidades para la vida”: Taller 1: Habilidades de Pensamiento Taller 2: Habilidades Sociales Taller 3: Habilidades para el manejo de las emociones |
| Programas Paralelos | Implementó al semestre el desarrollo de un Foro Tutorial, denominado “Formación integral del estudiante: luchemos contra las adicciones”, a través de conferencias, pláticas de sensibilización y talleres dirigidos a estudiantes y padres de familia. |

Tabla 4 Implementación de Acciones Tutoriales

5. Resultados

A continuación se muestran los resultados más relevantes obtenidos del diagnóstico institucional.

A. Ficha de identificación

La Edad promedio de la población analizada (150 Estudiantes) es de 19 años, el 65.3% está representada por el sexo masculino, mientras que el 34.7% son mujeres. El 23% y el 18% de estudiantes provienen de Atitalaquia y Tlaxcoapan respectivamente.

Respecto a las condiciones de salud, se tiene que el 66.3% de los estudiantes no registran ningún tipo de enfermedad, mientras que el 33.7% menciona padecer problemas de tipo: gastrointestinal 13.2% (la mayoría de los cultivos son regados con aguas negras), respiratorio 9% (en gran medida se explica por contaminación industrial), visuales 4.3%, neurológicos 3.3% (epilepsias, hiperactividades, trastornos del desarrollo), enfermedades de transmisión sexual 2%, problemas cardiovasculares 1.3%, y un registro de cáncer 0.6%

La enfermedad que caracteriza al 38.6% de la población, está relacionada con problemas de Alcoholismo; dentro de este mismo grupo de estudiantes el 18% consumen Tabaco y el 5.3% tienen problemas severos de drogadicción.

B. Hábitos de Estudio

Se analizaron los problemas referentes a tres rubros: organización, técnicas y motivación en el estudio, encontrando lo siguiente:

El 79% de la población muestran severos problemas de organización del trabajo, uso efectivo del tiempo de estudio, así como la selección o disponibilidad del espacio físico dónde se estudia.

El 67.5% indican graves problemas de falta de conocimiento y/o empleo de diversas técnicas de estudio como son: lectura, toma de apuntes, empleo de diagramas, mapas, cuadros, tablas, organizadores, preparación de exámenes, ensayos, etc.

El 66.7% reflejan problemas de motivación, relacionados con la actitud indiferente o negativa hacia el valor de la educación, y a los problemas que surgen de la indiferencia hacia sus docentes.

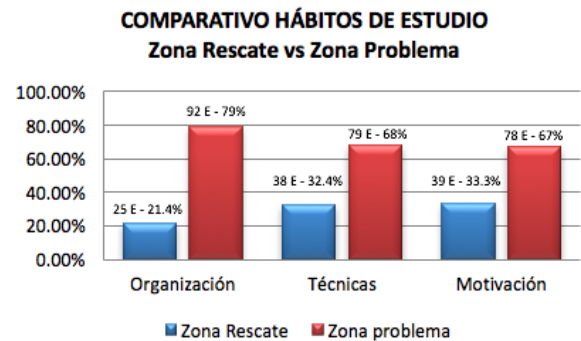


Grafico 1 Resultados Hábitos de Estudio

C. Asertividad y Autoestima

El 98% de los estudiantes muestran excelentes habilidades sociales, reúnen las conductas y pensamientos que permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido. Únicamente el 2% de la población se encuentra en la zona problema, es decir, son jóvenes a quienes les resulta difícil expresar sus sentimientos abiertamente, y a menudo pierden el control enfrentándose con otros de manera injustificada. El 20% tienen un nivel bajo de autoestima en cuanto a la valoración que hacen de sí mismos, de su trabajo y de su fortuna en la vida.

6. Resultados de las acciones tutoriales

A. Entrevistas personalizadas con el tutor y Apoyo Psicológico

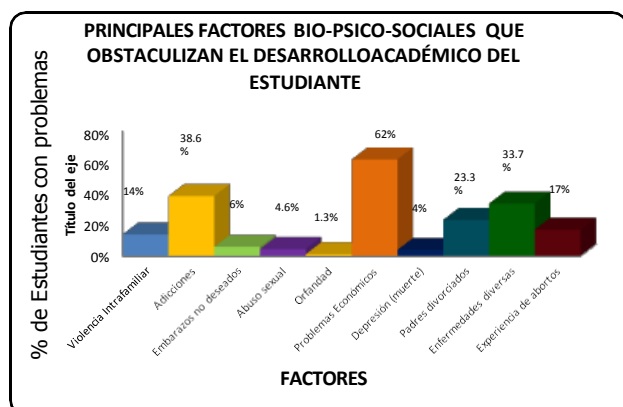
Se canalizaron 15 alumnos a atención psicológica bajo diferentes diagnósticos; la atención obedeció al grado de importancia detectada en las entrevistas realizadas por los tutores.

| Programa educativo | Número de estudiantes en atención |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Ingeniería Química | 6 |
| Ing. Industrial | 4 |
| Ing. Mecatrónica | 2 |
| Otros semestres | 3 |
| Total de alumnos canalizados | 15 |

Tabla 5 Alumnos canalizados al área de psicología

Es importante mencionar que 8 de los estudiantes atendidos, sugerían darse de baja definitiva de la institución, debido a problemas graves de tipo familiar y personal. Con la canalización y atención oportuna en el área de psicología, actualmente 6 de los 8 estudiantes continúan activos en la institución (2 considerados alta, 4 continúan en terapias y 2 bajas por drogadicción).

El 100% de la población participó activamente en el desarrollo de los cursos taller: “Habilidades para la vida” en sus tres ejes de habilidades: Pensamiento, Sociales y manejo de las emociones; gracias a ello y a las entrevistas personalizadas con los tutores, se logró detectar factores emocionales que impactan negativamente en su desarrollo académico, mismos que se observan en el siguiente gráfico:

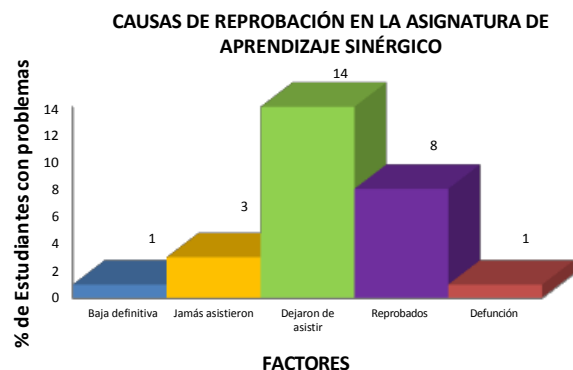


Gráfica 2. Factores Bio-Psico-Sociales que obstaculizan el desarrollo académico

B. Asignatura de Aprendizaje Sinérgico

Se logró una cobertura inicial del 98% de la población analizada, reforzando las áreas débiles obtenidas en estudio diagnóstico sobre sus “Hábitos de Estudio”, en temas como: Habilidades del pensamiento, relaciones interpersonales y el trabajo grupal, lectura y estudio autodirigido.

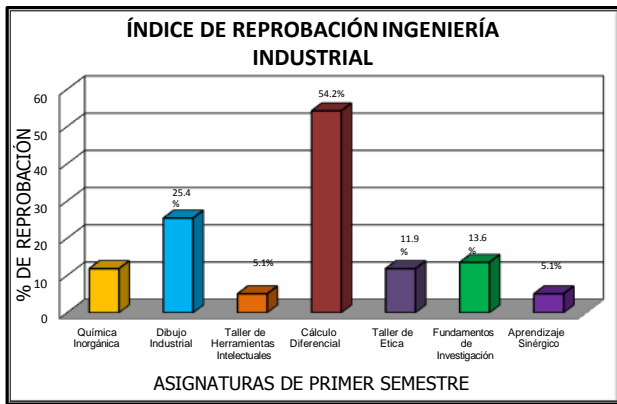
Se observó resistencia al cambio por parte de los estudiantes, por falta de motivación hacia el estudio; esto explica la deserción en ésta asignatura del 9.3%. El índice de reprobación fue del 18%, que al compararlo con el 79% de alumnos con problemas en este rubro (obtenido del diagnóstico), se observa una mejora de más del 60% de los casos.



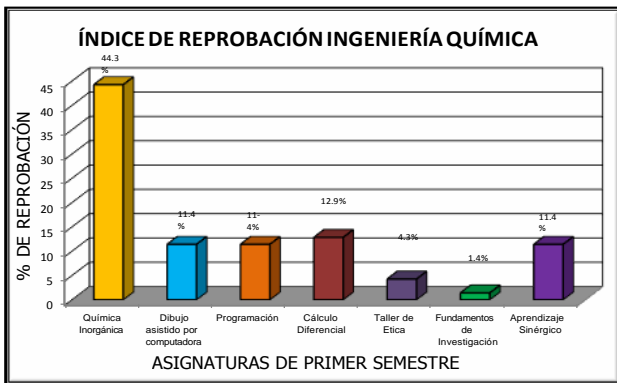
Gráfica 3 Causas de reprobación de la asignatura de Aprendizaje Sinérgico

C. Programa de Asesorías Académicas

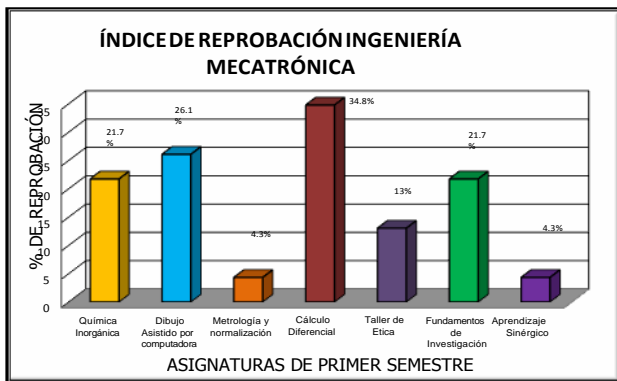
Durante el semestre se llevaron a cabo 3 seguimientos académicos por parte de los tutores. Las siguientes gráficas muestran los índices de reprobación obtenidos del primer seguimiento, que permitieron identificar alumnos en riesgo y su canalización al programa de asesorías académicas:



Grafica 4 Porcentaje de reprobación de la carrera de ingeniería Industrial IMI



Grafica 5 Porcentaje de reprobación de la carrera de ingeniería Química IMVQ



Grafica 6 Porcentaje de reprobación de la carrera de ingeniería Mecatrónica

El programa de asesorías brindó atención especial en las siguientes áreas del conocimiento:

| Asignaturas atendidas en el programa de asesoría académica | | |
|--|--------------------------------|---|
| Asignaturas | No. de estudiantes canalizados | % de canalización sobre la población de estudio |
| Química | 43 | 28.7% |
| Dibujo industrial | 29 | 19.3% |
| Cálculo diferencial | 49 | 32.6% |

Tabla 6 Asignaturas con mayor índice de reprobación

A continuación se presenta el porcentaje de estudiantes canalizados, considerados en riesgo, que lograron acreditar sus asignaturas; en gran medida, gracias a las acciones implementadas por el PIT.

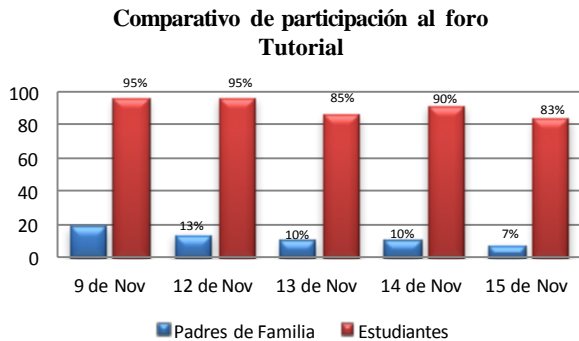
| Asignatura | No. de estudiantes canalizados | % de aprobación |
|-------------------|--------------------------------|-----------------|
| Química | 43 | 75% |
| Dibujo industrial | 29 | 83% |
| Cálculo | 49 | 61.2% |

Tabla 7 Porcentaje de aprobación de estudiantes en riesgo

D. Apoyo de Programas Paralelos

Se crea el primer Foro Tutorial “*Formación Integral del Estudiante: Las adicciones*”, cuyo objetivo fue la concientización y sensibilización sobre las consecuencias de las adicciones, y de cómo afectan su vida personal, social, familiar y académica; a través de talleres, conferencias y obras de teatro.

Se logró una participación promedio del 87.6% de estudiantes y un 10% de asistencia de los padres de familia. Se reunió al 21.3% de estudiantes con problemas de adicción, quienes recibieron en forma grupal pláticas de sensibilización y terapias psicológicas, por parte de organismos de apoyo externo.



Grafica 7 Comparativo de participación al foro tutorial estudiantes vs padres de familia

7. Conclusiones

La evidencia de los resultados justifica dentro del contexto educativo, la existencia de la labor tutorial como medio que propicia condiciones multifactoriales, que brinda al tutorado mayores posibilidades de concluir sus estudios de forma satisfactoria; sin dejar de lado su importante participación como una estrategia que detecta de forma oportuna problemas bio-psico-sociales y académicos, que ponen en riesgo la integridad del estudiante.

Observamos un factor emocional crítico que obstaculiza el desarrollo integral de nuestros alumnos, denominado: “Motivación”, que en la mayoría de los casos se debe al poco o nulo interés y compromiso de los padres de familia sobre las actividades académicas y personales de sus hijos; y que a su vez explica el porcentaje tan elevado en problemas de adicción.

Debemos redoblar esfuerzos en difundir la importancia de conservar un estado óptimo de salud física y mental, con el apoyo de organismos externos, utilizando como medio de difusión y sensibilización el Foro Tutorial.

Se debe invertir mayor recurso, tiempo y esfuerzo en fortalecer el área Psicológica, que permita atender a un mayor número de estudiantes; ésta es crucial para el éxito del PIT, como medio de obtención de información de focos rojos, canalización y atención oportuna, pero sobre todo como motor de cambio en actitudes, pensamientos y hábitos que mejoran substancialmente la calidad de vida de nuestros estudiantes.

El área de ciencias básicas muestra los mayores índices de reprobación y continúa siendo la principal causa de deserción, y aun cuando se busca a través del programa de asesoría mejorar estos indicadores, debemos en forma paralela, recurrir a la concientización de los docentes sobre la búsqueda de nuevas estrategias de enseñanza; sensibilizarlos sobre la importancia y beneficios del PIT para la formación integral del estudiante, debido a que su incredulidad sobre los aportes de éste y en algunas ocasiones su falta de profesionalismo (como consecuencia de un desconocimiento total de la labor tutorial), ponen en riesgo la funcionalidad, objetividad y seriedad del programa.

A medida en que se logre esto, contaremos con un número mayor de docentes que deseen con convicción y vocación servir en la noble tarea de tutor, y permear así en su totalidad, a la población estudiantil del ITAt.

Ciertamente nos falta mucho trabajo por hacer, éstos son pequeños resultados en un semestre de grandes esfuerzos (con el mínimo de recursos) pero el compromiso por parte de la Institución (directivos, tutores, docentes, psicóloga, jefes académicos, coordinador del PIT) es continuar implementando acciones que contribuyan en el mejoramiento de la calidad educativa, proporcionando los servicios y apoyos que permitan al estudiante concluir con éxito su educación superior.

8. Referencias

ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: ANUIES.

Cardozo-Ortiz, C. E. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, 14(2), 309-325.

Díaz, M. T. S. (2011). Estudio de la acción tutorial como paso previo a la implantación del EEES en la licenciatura de Administración y Dirección de Empresas de la Universidad de Huelva. *Revista de investigación Educativa*, 30(1), 145-160.

Dresser, D. (2007). *De la sumisión a la participación ciudadana*. Encuentro Empresarial. México

González, M. Á. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (61), 71-88.

Sallán, J. G., Serracanta, J. F., i Condom, M. F., Ramos, C. G., & Vilamitjana, D. Q. (2003). Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la universidad. *Contextos educativos: revista de educación*, (6), 21-42.

Secretaría de Educación Pública. (2012, septiembre). Comunicado 124. *La OCDE da a conocer los resultados del estudio panorama de la educación 2012*. Disponible en: <http://www.sep.gob.mx/es/sep1/Comunicado1240912#.UYiAYEr-L1U>

Quinquer, D., Sala, C. (2002). L'atención tutorial a l'Autónoma: situacions i propostes. Publicacions ICE-UAB.